



Приступим к работе!

Вопросы для агентства по трудоустройству

Ценности

- В чем миссия вашего агентства по трудоустройству?
- Как реализуется лично-ориентированный подход в услугах по поиску работы?
- Как учитываются сильные стороны, интересы, навыки и способности соискателя?
- Как вы вовлекаете в процесс самого соискателя и тех, кто знает его лучше всех?
- Как вы обеспечиваете ценности повседневной жизни и возможности, доступные всем остальным?

Качество обслуживания

- Сколько сотрудников работает в ваших агентствах по трудоустройству?
- Как бы вы охарактеризовали навыки персонала вашего агентства?
- Есть ли у вас список ожидания для получения трудоустройства?
- Сколько времени проходит от получения разрешения до предоставления услуг?
- С какими государственными службами/программами финансирования (OVR, ODP, Medicaid Waivers, Ticket to Work) вы сотрудничаете?
- Есть ли у вашего агентства опыт поддержки в определенной области?
- Существуют ли ситуации, когда вы не можете обеспечить поддержку (например, определенные ограничения по здоровью, особенности поведения или медицинские потребности)?

Поиск работы

- На какую поддержку может рассчитывать соискатель в процессе поиска работы?
- Сколько времени уходит на то, чтобы персонал получил информацию о соискателе и приступил к поиску работы?
- С чего начинается процесс поиска работы для соискателя?
- Насколько гибкий подход предлагается соискателю с точки зрения подбора лучших вакансий (например, поиск работы с полной или частичной занятостью, рабочее время, расстояние от дома и т. д.)?
- Как агентство решает вопросы с проездом до места работы?
- Помогает ли агентство построить маршрут до работы в фактические рабочие часы?
- Рассказывает ли агентство о том, как трудоустройство влияет на пособия?
- Приведите несколько примеров разных вакансий, подобранных с учетом индивидуальных потребностей

Поддержка на рабочем месте

- Какие меры предпринимает агентство для обеспечения необходимых условий и применения вспомогательных технологий?

- Как обеспечивается гарантированная поддержка соискателя даже в условиях смены кадров?
- Как агентство обеспечивает естественную поддержку и постепенное уменьшение поддержки на рабочем месте?

Результаты

- Сколько вакансий нашло агентство в прошлом году?
- Скольким людям была оказана помощь в поиске работы в прошлом году?
- Каков диапазон заработной платы людей, поддерживаемых вашим агентством?
- Какие должности занимают люди, поддерживаемые вашим агентством?
- Каков процент сохранения кадров на подобранных вами рабочих местах?

www.philaonthejob.org