



让我们开始努力吧！

询问就业服务提供者的问题

价值观

- 您提供就业服务的使命是什么？
- 您如何确保发现与工作开发过程是以人为本的？
- 您如何看待求职者的优势、兴趣、技能和能力？
- 你如何将求职者与在此过程中最了解他/她的人结合起来？
- 你如何像其他人一样通过此过程确保带有典型机会的日常生活的价值观？

服务的质量

- 您的就业服务机构雇佣了多少员工？
- 您如何描述您机构内部员工的技能？
- 您有针对服务的候补名单吗？
- 从授权开始，需要多长时间才能开始服务？
- 你与哪些公共资助机构合作，如 OVR、ODP、Medicaid Waivers、Ticket to Work？
- 您的机构在特定支持领域是否具备专业知识？
- 是否存在您没有能力去支持某人的特殊情况（例如，特定的残疾、行为或医疗需求）？

求职

- 在整个过程中，求职者期望可以得到何种工作支持？
- 员工需要多长时间才能了解求职者，然后开始进行工作开发过程？
- 您如何与求职者开始进行求职过程？
- 求职者对于最佳工作匹配可以期望多大的灵活性（例如，寻求全职/兼职工作、工作时间、离家距离等）？
- 该机构将如何在决定工作用交通工具方面提供支持？
- 该机构是否支持在实际工作时间内学习他们的工作方法的人？
- 该机构将如何提供支持，以了解福利将如何受到就业的影响？
- 你所定制的各种工作的例子有哪些？

工作支持

- 该机构如何积极地追求使用住宿和辅助技术？
- 你如何确保求职者即使在员工流动时也能得到所需的支持？
- 该机构如何处理招聘网站的自然支持和逐渐减弱？

结果

- 该机构在去年发现了多少个工作岗位？
- 在去年帮助了多少人找到工作？
- 您机构提供支持的求职者的薪资范围是多少？
- 在你的机构中，哪类岗位的职工得到了支持？
- 您安排就业的工作保留率是多少？

www.philaonthejob.org