



**¡Vamos a trabajar!**

### **Preguntas para hacer a un proveedor de empleo**

#### **Valores**

- ¿Cuál es la misión de sus servicios de empleo?
- ¿Cómo usted se asegura de que el proceso de búsqueda y desarrollo de empleo está centrado en la persona?
- ¿Cómo usted toma en consideración las fortalezas, los intereses, las destrezas y las capacidades de la persona que busca empleo?
- ¿Cómo usted incorpora a la persona que busca empleo y a quienes lo conocen mejor, en el proceso de búsqueda laboral?
- ¿Cómo usted se asegura, a través de los procesos del valor de la vida diaria con oportunidades típicas como todos los demás?

#### **Calidad de los Servicios**

- ¿Cuánto personal usted emplea en sus servicios de empleo?
- ¿Cómo usted describiría las destrezas del personal dentro de su agencia?
- ¿Tiene usted una lista de espera para los servicios?
- Desde la autorización, ¿cuánto tiempo tardan los servicios en comenzar?
- Con que entidades de financiación pública tales como: OVR, ODP, Medicaid Waivers, Ticket to Work, entre otras; ¿trabaja usted?
- ¿Tiene su agencia experiencia en un área específica de apoyo?
- ¿Hay situaciones específicas en las que no está equipado para apoyar a alguien (por ejemplo, discapacidades específicas, conducta o necesidades médicas)?

#### **Búsqueda de trabajo**

- Durante el proceso, ¿qué tipo de apoyo laboral puede esperar un individuo que busca empleo?
- ¿Cuánto tiempo le lleva al personal de la agencia aprender sobre el individuo que busca empleo y luego comenzar el proceso de búsqueda de trabajo?
- ¿Cómo comienza usted el proceso de búsqueda de trabajo con el individuo que busca empleo?
- ¿Cuánta flexibilidad puede esperar un individuo que busca empleo, con respecto a encontrar un empleo acorde a sus necesidades (por ejemplo, buscando un empleo de tiempo completo/medio tiempo, horas de trabajo, distancia desde la casa, etc.)?
- ¿Cómo la agencia brindará apoyo para determinar el transporte para el trabajo?
- ¿Apoya la agencia a la persona en el aprendizaje de su ruta al trabajo durante las horas laborales?
- ¿De qué manera la agencia brindará ayuda para comprender cómo el empleo afectará los beneficios?
- ¿Cuáles son algunos de los ejemplos de la variedad de trabajos que su agencia ha personalizado?

## **Apoyo Laboral**

- ¿Cómo la agencia esta activamente buscando el uso de adaptaciones y tecnología asistida?
- ¿Cómo usted se asegura que el individuo que busca empleo tendrá el apoyo necesario, incluyendo cuando su personal cambia?
- ¿Cómo la agencia aborda los apoyos naturales y el desvanecimiento en un sitio de trabajo?

## **Resultados**

- ¿Cuántos empleos la agencia encontró en el último año?
- ¿Cuántas personas han recibido el apoyo en la búsqueda de empleo en el último año?
- ¿Cuál es el promedio de los salarios de los individuos que han recibido apoyo por parte de su agencia?
- ¿Cuáles son los tipos de posiciones laborales que tienen las personas que han recibido apoyo a través de su agencia?
- ¿Cuál es su porcentaje de retención de los trabajos que su agencia consigue?

[www.philaonthejob.org](http://www.philaonthejob.org)